

4 MENSEN VAN AVANS - STUDENTEN

We willen wendbare én weerbare professionals opleiden. Daarom besteden we naast lessen, projecten, praktijkervaring en onderzoek veel aandacht aan studentenwelzijn. Dit is ook verankerd in het thema onderwijs van onze Ambitie 2025.



STUDENTENWELZIJN

In 2021 startte Avans met 6 projecten vanuit het welzijnsbeleid mede ingegeven door Ambitie 2025 waarin staat: "We willen een zo groot mogelijke keuzevrijheid voor onze studenten. Centraal daarbij staan flexibilisering van het onderwijs en zowel interdisciplinair als multidisciplinair samenwerken. En persoonlijke aandacht voor elkaars talenten en welzijn." De projecten voor welzijn werden in 2022 verder ontwikkeld:

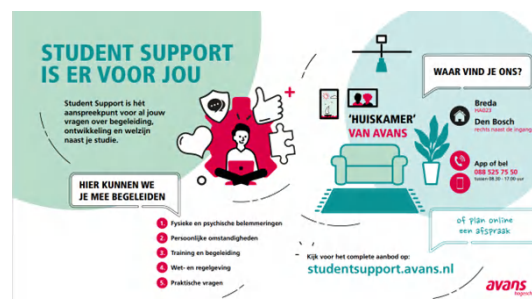
- Student Support
- Switch
- Peercoaching
- Trainingen en workshops persoonlijke ontwikkeling
- Welzijnsmonitor
- Professionaliseringsaanbod studentbegeleiding

Student Support

Studenten en studentbegeleiders gaven aan dat zij de behoefte hebben aan 1 plek in de organisatie waar alle informatie voor studenten overzichtelijk en laagdrempelig is gebundeld. Daarom is Student Support opgericht.

Student Support is het nieuwe centrale punt binnen Avans en fungeert als een zogenaamd onestop-servicepunt. Studenten, docenten en medewerkers van opleidingen kunnen hier aankloppen met al hun vragen rond begeleiding, persoonlijke en professionele ontwikkeling naast de opleiding en welzijn. Op de locaties Hogeschoollaan in Breda en Onderwijsboulevard in 's-Hertogenbosch heeft

Student Support fysieke plekken in de vorm van huiskamers. Daarnaast is er ook een digitale plek waar alles samenkomt: studentsupport.avans.nl.



De huiskamers zijn in september 2022 geopend. Sinds die tijd hebben meer dan 1.500 studenten ze bezocht. Daarnaast konden studenten gebruik maken van online spreekuren. Dat deden maar liefst meer dan 300 studenten.

De dienstverlening van Student Support is in 2022 uitgebreid met 8 studieadviseurs. Zowel studentendecanen als studieadviseurs kunnen de studenten individueel begeleiden.

Trainings- en begeleidingsaanbod

Avans vindt het belangrijk om studenten te stimuleren om hun kwaliteiten en talenten te benutten en flexibel te leren omgaan met uitdagingen op persoonlijk vlak. Ze kunnen allerlei trainingen, workshops en lezingen volgen naast hun opleiding. In 2022 gebruikten 3.579 studenten het aanbod, dat ze met een gemiddelde van 8,0 beoordeelden. Enkele voorbeelden van dit aanbod zijn de lezing over de oorlog in Oekraïne (beoordeling 8,9), de eerste editie van het Congrestival met als thema Proud of Shame en aanbod op het gebied van mindfulness. De workshops Loslaten (8,5) en Perfectionisme (8,6) bleven ook in 2022 erg populair.

Switch

Switch heeft als doel uitval voorkomen. Het is een heroriëntatietraject voor studenten die twifelen aan hun studiekeuze of die gestopt zijn met de opleiding. In 2022 maakten 382 studenten gebruik van Switch. Om nog beter aan de vraag van studenten tegemoet te komen is 'Switch op de valreep' ontwikkeld: een versnelde, gecomprimeerde en intensieve variant van Switch. Aan deze versie van het programma kunnen studenten vóór 1 februari en vóór de zomervakantie deelnemen.

Peercoaching

Sinds 2 jaar heeft Avans peercoaches. Dit zijn ouderejaarsstudenten die als buddy eerstejaarsstudenten, internationale studenten en studenten met een functiebeperking begeleiden. Zij bieden de studenten een sociaal vangnet en helpen hen als ze stress ervaren of onzeker zijn over zaken die met hun opleiding te maken hebben.

Net als veel andere mensen vinden studenten het prettig hun strubbelingen voor te leggen aan iemand die hetzelfde heeft meegemaakt. Iemand die snapt waarom je soms je deadlines niet haalt of hoe het is om je motivatie kwijt te zijn. Een peercoach is bovendien vaker beschikbaar dan een mentor of een studieloopbaanbegeleider. In 2022 werd weer een nieuw groepje peercoaches getraind en ingezet. De poule biedt zo gemiddeld 20 peercoaches om aan de vraag te kunnen voldoen.

Consulent seksuele gezondheid

In 2022 werkten 2 consulenten seksuele gezondheid bij Avans. Uit onderzoek blijkt dat problemen rond seksuele gezondheid veel invloed kunnen hebben op de studie. Denk daarbij aan het meemaken van grensoverschrijdend gedrag of kwesties rond de eigen (gender-)identiteit. Ook weten we dat studenten de drempel naar een decaan of vertrouwenspersoon soms hoog vinden, omdat ze niet weten of ze over het thema seksualiteit mogen en kunnen praten.

Gesprekken met een consulent seksuele gezondheid zijn informatief en coachend. In 2022 spraken de consulenten 75 studenten. Sommige studenten meerdere keren. De consulent heeft een netwerk om door te verwijzen als de student dat wil. Door op deze laagdrempelige manier een gesprek te voeren, zijn veel toekomstige problemen te voorkomen.

Welzijnsmonitor

We willen dat het goed gaat met onze studenten. De Welzijnsmonitor is een persoonlijke tool die het

welzijn van studenten in kaart brengt en hulp biedt waar nodig. De Welzijnsmonitor is sinds 1 februari 2022 beschikbaar voor alle Avansstudenten. Diverse opleidingen zetten hem in als onderdeel van studieloopbaanbegeleiding.

In 2022 hebben ongeveer 2.300 studenten hiervan gebruik gemaakt. Het meest interessant vinden studenten de modules Motivatie, Mindfulness en Omgaan met negatieve gevoelens en gedachten. Binnen deze thema's kunnen studenten zelfstandig online hulpmodes volgen op een zelfgekozen moment, maar ze kunnen ook deelnemen aan een workshop Mindfulness (als dat meer past bij hun behoefte).

Bij een deel van de modules in de monitor wordt voor extra ondersteuning verwezen naar externe e-healthmodules. Studenten volgen vooral externe e-healthmodules in de thema's concentratie en uitstelgedrag, angst en paniek, zelfbeeld, piekeren en stress.

Professionalisering van studentbegeleiders

Tijdens het platform studentbegeleiding wisselden studentbegeleiders kennis en ervaringen uit rond studentbegeleiding. Thema's die aan bod komen zijn bijvoorbeeld autisme, rouw & verlies en binding. In het digitale leerlandschap op intranet vinden collega's informatie over de verschillende manieren waarop zij zich kunnen professionaliseren.

Beloftes voor studentbegeleiding

Flexibilisering van het onderwijs roept ook vragen op over de begeleiding van studenten tijdens deze verandering. Wat mogen studenten van ons verwachten in het nieuwe modulaire onderwijs? Avans kiest voor 6 beloftes voor studentbegeleiding. Het inrichten van de begeleiding in de opleiding moet passen bij al deze beloftes en draagt zo bij aan meer eenduidigheid. Deze beloftes vullen we in 2023 verder in.



ACTUELE THEMA'S

Sociale veiligheid

Bij Avans vinden we het belangrijk dat iedereen zich veilig voelt. Sociale veiligheid is daar een belangrijk onderdeel van. Het is de mate waarin je beschermd bent en je beschermd voelt tegen persoonlijk leed van menselijke aard. Een sociaal veilige school is een school waar géén plaats is voor grensoverschrijdend gedrag. Studenten die grensoverschrijdend gedrag ervaren, kunnen hiervoor terecht bij vertrouwenspersonen en studentendecanen. Veel academies startten in 2022 met het invullen van het thema sociale veiligheid. Daarvoor vragen ze regelmatig advies en ondersteuning bij de vertrouwenspersonen en decanen.

Sinds eind 2022 hebben we ook een Avansbrede gedragscode. Deze is bedoeld als startpunt om met elkaar in gesprek te gaan over ongewenst gedrag. We blijven ruimte maken voor dialoog en discussie over dit thema en monitoren of onze inzet voldoet aan de behoefte. Ook kan op de gedragscode worden teruggevallen als er twijfel is over hoe je je moet opstellen in een situatie waarin je mogelijk met ongewenst gedrag te maken hebt.

Daarnaast startten we met workshops voor medewerkers met het thema Omggaan met seksueel grensoverschrijdend gedrag. In november en december hebben de eerste 2 groepen de workshop gevolgd en succesvol afgerond. In januari 2023 gaan we verder.

Diversiteit

Bij Avans streven we naar een gelijkwaardige en volwaardige behandeling van iedereen. Uit cijfers blijkt dat studenten en medewerkers onze hogeschool als een veilige en inclusieve omgeving zien waar je jezelf kunt zijn. Toch is er op dit gebied nog terrein te winnen. Daarom ondertekende Avans op 9 juni 2022 het Charter Diversiteit van SER

Diversiteit in Bedrijf. Per maart 2023 start een [diversity officer](#).

Ook wisselden sinds 2022 de leden van een designteam met elkaar ideeën uit op het gebied van diversiteit en inclusie. Het team zet deze ideeën om naar concrete initiatieven. In dit designteam zitten in wisselende samenstelling 40 studenten en medewerkers. De diversity officer wordt het centrale aanspreekpunt van dit team.

Tevens zetten we actieonderzoek in voor het verzamelen van data als input voor beleid. Het is belangrijk dat alle belanghebbenden betrokken worden bij het onderzoek. Onderdeel van dit actieonderzoek is dan ook de co-creatiemiddag in januari 2023.

Duurzaamheid

Onze studenten zijn de makers van de toekomst. Zij leveren een grote bijdrage aan de transitie naar een duurzame samenleving en een nieuwe, meer circulaire economie. Avans begeleidt hen daarin. Dit doen we door duurzame ontwikkeling als vanzelfsprekend te verweven in ons onderwijs, ons onderzoek en onze werk- en leeromgeving. Hierbij gebruiken we de duurzame ontwikkeldoelen van de VN als leidraad.

Diversiteit

Bij Avans streven we naar een gelijkwaardige en volwaardige behandeling van iedereen. Uit cijfers blijkt dat studenten en medewerkers onze hogeschool als een veilige en inclusieve omgeving zien waar je jezelf kunt zijn. Avans heeft het Charter Diversiteit van SER Diversiteit in Bedrijf ondertekend.

RECHTSBESCHERMING STUDENTEN

Avans Hogeschool kent op grond van de Wet op het Hoger Onderwijs en Wetenschappelijk onderzoek (WHW) een Geschillenadviescommissie (GAC) en een College van Beroep voor de Examens (COBEX). De GAC adviseert het College van Bestuur (CvB) over bezwaren van studenten tegen beslissingen die buiten de bevoegdheid van het COBEX vallen.

Geschillenadviescommissie

Als een student het niet eens is met een besluit dat door of namens het CvB is genomen, kan deze hiertegen bezwaar aantekenen. Dat kan bijvoorbeeld gaan om besluiten over in- of uitschrijving, toelating tot een opleiding, restitutie of de hoogte van het collegegeld of een opgelegde sanctie. De Geschillenadviescommissie van Avans brengt advies uit aan het CvB over deze bezwaren. In 2022 werden in totaal 132 bezwaarschriften ingediend. In tabel 1 is te zien over welke onderwerpen door studenten een bezwaar is ingediend. Hoe de bezwaren zijn afgehandeld is opgenomen in tabel 2.

Tabel 1 Bezwaren

Onderwerp	2022
Beroepschrift voor COBEX	7
Bestuursbeurs	1
Collegegeld (betaling/restitutie)	16
Erasmus+ Beurs	33
Sanctie	2
Toelating	70
Verzoek aan examencommissie	2
Overig	1
Totaal	132

Tabel 2 Afhandeling bezwaarschriften

Onderwerp	2022		
	Advies GAC	Besluit CvB	Totaal
Doorverwijzing	24		24
Ingetrokken	23		23
Minnelijke schikking	39		39
Nog in behandeling	4		4
Uitspraak			
<i>Gegronde</i>	6	6	6
<i>Ongegronde</i>	35	35	35
<i>Niet ontvankelijk</i>	1	1	1
Totaal			132

College van Beroep voor de Examens

Studenten kunnen beroep instellen bij het College van Beroep voor de Examens (COBEX) tegen bijvoorbeeld beslissingen van de examencommissies, beslissingen omtrent het Bindend Studie Advies (BSA) en omtrent de (her)beoordeling van toetsen, tentamen- en examenuitslagen. In 2022 stelden studenten in totaal 228 beroepen in. In onderstaande tabel is te zien hoe de beroepen zijn afgehandeld.

Tabel 3 Beroepschriften bij COBEX

Doorverwijzing	49
Ingetrokken	58
Minnelijke schikking	86
Nog in behandeling	14
Uitspraak	
<i>Gegronde</i>	1
<i>Ongegronde</i>	18
<i>Niet ontvankelijk</i>	2
Totaal	228

Door de coronamaatregelen heeft het COBEX tot juli 2022 online zittingen gehouden. Vanaf augustus 2022 hield het COBEX ook weer fysieke zittingen. De uitspraken van het COBEX zijn te raadplegen op de [website](#). De zaken waarin het COBEX in 2022 een uitspraak deed hadden betrekking op de onderwerpen in onderstaande tabel.

Tabel 4 Uitspraken COBEX

Onderwerp	2022
Afstuderen	7
BSA	16
Beoordeling	64
Extra kans	44
Fraude	10
Terugverwijzing	6
Ongeldige verklaring tentamen	0
Stage	2
Vrijstelling	13
Drempel	16
Verzoek Examencommissie	39
Overig	11
Totaal	228



Het relatief lage aantal beroepen tegen het Bindend Studie Advies (BSA) hangt voornamelijk samen met de Avansbrede beleidskeuze om ook in studiejaar 2021-2022 het uitbrengen van het BSA aan de eerstejaarsstudenten uit te stellen. Het aantal beroepen tegen een beoordeling laat geen grote stijging of daling zien. Het aantal zaken omtrent de ongeldigverklaring van een tentamen daalde tot 0.

In 2022 daalde het aantal ingediende beroepen ten opzichte van 2021, net als het aantal uitspraken. We ervaren wel dat de ontvangen beroepen complexer van aard zijn dan voorheen en dat er vaker sprake is van (juridische) procesvertegenwoordiging.

College van Beroep voor het Hoger Onderwijs

Alle studenten hadden tot 1 januari 2023 de mogelijkheid om bij het College van Beroep voor het Hoger Onderwijs (CBHO) in Den Haag beroep in te stellen. Dat kan zijn tegen een uitspraak van het COBEX of een besluit van het CvB na advies van de GAC. De uitspraken van het CBHO zijn te raadplegen op de website van het CBHO.

In 2022 dienden 4 studenten een beroep in bij het CBHO. In 2 zaken is het beroep van de student ongegrond verklaard en in 1 zaak is het beroep van de student gegrond verklaard. De andere zaak was december 2022 nog bij het CBHO / de ABRvS in behandeling. Met ingang van 1 januari 2023 bestaat

het CBHO niet meer. Studenten kunnen dan beroep instellen bij de afdeling Bestuursrechtspraak van de Raad van State (ABRvS) in Den Haag.

Afhandeling klachten

Naast de beroeps- en bezwaarprocedure kent Avans Hogeschool een Centraal klachtenloket en ServicePunt waar studenten conform artikel 7.59a van de WHW hun klacht online kunnen indienen. Als studenten niet direct weten welke procedure van toepassing is kunnen zij hun verzoek indienen via het Centraal Klachtenloket. Klachten dienen uiterlijk binnen zes weken te zijn afgehandeld.