

# 8 STUDENTEN VAN AVANS

## STUDENTENWELZIJN

In onze Ambitie 2025 hebben we vastgelegd dat Avans het welzijn van al haar studenten breed wil monitoren en verbeteren. Avans kiest ervoor om zich te richten op studenten met een aanvullende behoefte, en op de hele studentenpopulatie. Naast professionele ontwikkeling is de persoonlijke ontwikkeling en het welzijn van de student belangrijk.

Om studentenwelzijn meer op de kaart te zetten, stelden we in 2020 het welzijnsbeleid vast, waar Avans in 2021 mee is gestart. Er zijn 6 projecten:

- De welzijnsmonitor
- Het trainingsaanbod voor studentbegeleiders
- Trainingen en workshops persoonlijke ontwikkeling
- Student Support
- Peercoaching
- Switch

Ook in de Kwaliteitsafspraken die Avans maakte met het ministerie van OCW speelt studentenwelzijn een belangrijke rol. Zo gaan we studenten extra mogelijkheden bieden voor persoonlijke ontwikkeling. Daarnaast gaan we de expertise van studieloopbaanbegeleiders vergroten op studentenwelzijn en studeren met een functiebeperking. Bij de ontwikkeling van het scholingsaanbod voor studieloopbaanbegeleiders volgen we de ontwikkeling van de veranderende rol van de docent als coach. Die krijgt een plaats in de nieuwe onderwijsvisie.

### Welzijnsmonitor

In 2021 ontwikkelden we de eerste versie van de welzijnsmonitor. Dat is een app die het welzijn van de student in kaart brengt, zodat we waar nodig de student kunnen helpen succesvoller en prettiger te studeren. De app is gemaakt om studenten een beter beeld te geven van wat hun in het dagelijks leven energie geeft en wat juist veel energie vraagt. Door vragen te beantwoorden krijg de student feedback om stress te verminderen en energiebronnen te versterken. Die inzichten gebruikt Avans om steeds stressvrijer onderwijs aan te bieden en passende trainingen te creëren. Alle gegevens slaat de app geanonimiseerd op.

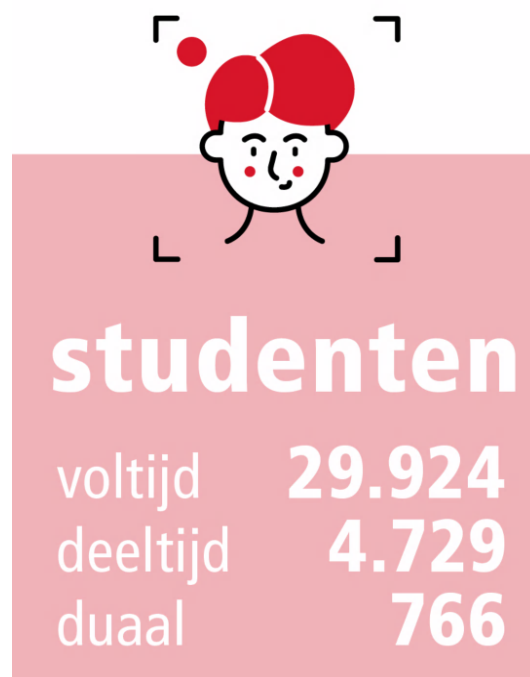
In 2022 gaan we de app integreren in de reguliere studentbegeleiding.

### Studentbegeleiders professionaliseren

Het afgelopen jaar ontwikkelden we aanbod om studieloopbaanbegeleiders te professionaliseren. We gaven 2 modules aan studentbegeleiders over de wendbare en veerkrachtige student. Dit aanbod loopt ook in 2022 door. Met enkele academies maakten we afspraken over maatwerktrajecten voor gespreks- en coachingsvaardigheden voor hun nieuwe studentbegeleiders. Hiervan maken we ook een module voor het open professionaliseringsaanbod.

In 2021 vulden we een digitale leerhub verder aan. Onder andere de welzijnsmonitor en kennis over verschillende functiebeperking hebben we hierin opgenomen. Dit helpt bij een betere begeleiding op maat.

Het platform studentbegeleiding is een plek geworden waar studentbegeleiders, docenten, decanen en adviseurs elkaar inspireren, informatie uitwisselen en helpen.



### Trainings- en begeleidingsaanbod

Avans biedt trainingen en workshops waar studenten in een veilige en vertrouwelijke sfeer individueel en groepsgewijs aan hun veerkracht en sociale zelfredzaamheid kunnen werken. We stimuleren studenten om hun kwaliteiten en talenten te benutten en om flexibel te leren omgaan met uiteenlopende problemen.

In 2021 ontwikkelden we nieuw aanbod met workshops over bijvoorbeeld voeding, bewegen en slaap. En we schaalden op. De zelfhulptool bestaat momenteel uit 22 modules, zoals Piekeren en Grip op (corona)stress. In 2022 biedt Avans Extra aanvullend webinars aan op thema's uit de welzijnsmonitor. We werken steeds meer vraaggestuurd in plaats van aanbodgericht.

### **Student Support**

Met het inrichten van Student Support willen wij een flexibele ontmoetingsplek creëren voor studenten en studentbegeleiders. Het doel is studenten te helpen het beste uit zichzelf te halen. Ze kunnen bij Student Support terecht voor hulp en met vragen over persoonlijke en professionele ontwikkeling. Denk aan tips om zelfredzaamheid en veerkracht te vergroten. Er is een online spreekuur voor korte vragen en begin 2022 opent de fysieke ontmoetingsplek in Den Bosch. Binnen Student Support zijn 7 studieadviseurs actief. Zij ondersteunen ook het studentendecanaat door online studentgesprekken te voeren over studiekeuze, studievoortgang, doorstuderen. Daarnaast doen ze gesprekken over lichte mentale vraagstukken.

### **Peercoaching**

We zetten in op peer coaching om veerkracht te vergroten. Ouderejaarsstudenten begeleiden daarbij als buddy eerstejaarsstudenten, internationale studenten of studenten met een functiebeperking. Dit versterkt de sociale inbedding van studenten en helpt om een aantal stressfactoren en onzekerheden in het begin van de studie te voorkomen. In 2021 hebben we 30 coaches getraind en hebben zij 60 studenten begeleid.

### **Switch**

Het doel van het project Switch is uitval voorkomen. Met Switch willen we studenten die twijfelen over of stoppen met hun studie een uitgebreid heroriëntatietraject bieden. Het traject richt zich op een volgende stap in zowel de persoonlijke als professionele ontwikkeling. Hiervoor gebruiken we ook bestaand aanbod en faciliteiten van Avans. Met Switch heeft de student na 6 weken inzicht in de eigen ontwikkeling. Zo kan de student een bewuste keuze maken voor een nieuwe stap of studie. Bij Avans of elders. Kiest een student voor een overstap naar een andere Avansopleiding, dan is een naadloze overgang ons doel. Met het aanbod van Switch hebben we in 2021 bijna 250 studenten bereikt.

**15** vestigingen  
in **4** steden  
met **57** opleidingen



### **STUDENTENDECAANAAT**

Ons welzijnsbeleid richt zich op een hoger welzijn van alle studenten. Zo stimuleren wij wendbaarheid en weerbaarheid. Als studenten toch obstakels ondervinden, dan is er het decanaat.

Het studentendecanaat is verantwoordelijk voor de tweedelijns studentbegeleiding. Vanuit persoonlijke aandacht dragen we bij aan het welzijn en de persoonlijke ontwikkeling van de studenten. Dat doen we door te signaleren, adviseren, ondersteunen en verwijzen naar aanleiding van belemmeringen in de studievoortgang. Het studentendecanaat ondersteunt de studenten en treedt op als onafhankelijke belangenbehartiger van de student, zowel intern als extern. Doel is de zelfredzaamheid en veerkracht van de studenten bevorderen. Daarmee dragen we bij aan startbekwame professionals opleiden.

### **Begeleiding studenten**

In 2021 voerden we de studentgesprekken voornamelijk via MS Teams. Werken via Teams heeft als groot voordeel dat het gemakkelijker is om driegesprekken te voeren. Bijvoorbeeld met een student, een decaan en een slb'er of studieadviseur. Maar wat was het fijn om van september tot november weer op locatie te kunnen werken en fysieke afspraken te maken met studenten. Er waren meer dan 8.000 contactmomenten met studenten via gesprekken, e-mail of telefonisch.

We constateren dat de effecten van corona bij verschillende studenten niet in de koude kleren zijn gaan zitten. Dat openbaart zich in angststoornissen, depressies en faalangst. Verschillende studenten moesten hiervoor extra ondersteuning zoeken bij bijvoorbeeld psychologen. Helaas kregen ze daar te maken met lange wachttijden. Het decanaat maakt zich zorgen over het welbevinden van die studenten en de termijnen waarbinnen ze geholpen worden met hun problemen.

### Doorverwijzingen

In 2021 voerden we bij Avans 11.045 intakegesprekken met nieuwe studenten. 2.176 studenten kregen een doorverwijzing naar het studentendecanaat. Vanwege dyslexie (1.071), een chronische ziekte (136) of een functiebeperking (350) werden 1.557 studenten doorverwezen.

### Online agenda

We deden een pilot met een online agenda. Studenten van 6 academies konden op deze manier een afspraak maken en daar maakten ze goed gebruik van. We rollen dit daarom uit naar andere academies.

### Vertrouwenspersonen voor studenten

Het aantal vertrouwenspersonen is nog niet op peil. Er komen nog 2 nieuwe vertrouwenspersonen. We hebben de scholing structureel geregeld. Daarnaast is regelmatig overleg met de kamer vertrouwenspersonen van het personeel van Avans.

### Bereikbaarheid

In 2021 had het decanaat te maken met ziekte van decanen. Door persoonlijke omstandigheden van een aantal decanen was er vanaf oktober sprake van onderbezetting. Dat zorgde in Breda voor langere wachttijden. Gelukkig ving het team veel studentengesprekken van afwezige collega's op, waardoor de wachttijden niet te hoog opliepen. In 2021 startten 2 nieuwe decanen en een decaan-assistent gestart. Begin 2022 verwelkomen we nog 2 nieuwe collega's.

### Zelforganisatie

Het decanaat investeerde in zelfzorg, waardoor teamleden hier bewuster mee omgaan. Teambuildingsactiviteiten zorgden daarnaast voor een constructievere samenwerking. Dit leidde onder andere tot een communicatieplan, een gezamenlijke film over de functie van het decanaat en een regiegroep om overzicht te houden op alle activiteiten van het decanaat. De decanen blijven

lerende om als zelforganiserend team steeds beter te kunnen functioneren.

### Samenwerking

Het decanaat is vertegenwoordigd in het project Dwarsverbinden in de regio. Dit is een initiatief van het Expertisecentrum Inclusief Onderwijs (ECIO). In het project gaan we op zoek naar krachtenbundeling om studentenwelzijn te bevorderen. Naast Avans en ECIO zelf nemen 4 organisaties deel aan het project:

- Tilburg University
- Fontys Hogescholen
- Gemeente Tilburg
- De studentenraad

Deze samenwerking leidde tot betere verwijzingsmogelijkheden naar de huisartsen in Tilburg.

### Doelen voor 2022

In het licht van Ambitie 2025 bekijken we in 2022 de rol en positie van het decanaat. Samen met de clusters en de studenten onderzoeken we waar behoefte aan is. Daarnaast wordt het studentendecanaat in 2022 onderdeel van Student Support zodat alle begeleiding en ondersteuning aan studenten onder 1 paraplu is ondergebracht. We nemen kwaliteitszorg opnieuw onder de loep genomen en we stemmen het af op de bovenstaande ontwikkelingen.



opleidingen  
57

bachelor	39
AD	16
master	2

## RECHTSBESCHERMING STUDENTEN

Avans Hogeschool kent op grond van de Wet op het Hoger Onderwijs en Wetenschappelijk onderzoek (WHW) een Geschillenadviescommissie (GAC) en een College van Beroep voor de Examens (COBEX). De GAC adviseert het College van Bestuur (CvB) over bezwaren van studenten tegen beslissingen die buiten de bevoegdheid van het COBEX vallen.

**Tabel 1 Bezwaarschriften naar onderwerp**

Onderwerp	aantal
Beroepschrift voor Cobex	7
Collegegeld (betaling/restitutie)	26
Erasmus+ Beurs	10
Sanctie	1
Toelating	34
Verzoek aan examencommissie	6
Totaal	84

## Geschillenadviescommissie

Als een student het niet eens is met een besluit dat door of namens het CvB is genomen, kan hij of zij hiertegen bezwaar aantekenen. Dat kan bijvoorbeeld gaan om besluiten over in- of uitschrijving, toelating tot een opleiding, restitutie of de hoogte van het collegegeld, een opgelegde sanctie. Avans Hogeschool heeft een Geschillenadviescommissie die aan het CvB advies uitbrengt over deze bezwaren. In 2021 zijn er in totaal 87 bezwaarschriften ingediend. In tabel 1 is te zien over welke onderwerpen door studenten een bezwaar is ingediend. Hoe de bezwaren zijn afgehandeld is opgenomen in tabel 2 onder aan de pagina.



**Tabel 2 Bezwaarschriften naar afhandeling**

Totaal aantal	Doorverwijzing	Ingetrokken	Minnelijke schikking	Nog in behandeling	Advies GAC	Advies CvB
84	23	18		2	13	13
					gegrond: 0	gegrond: 0
					ongegrond: 13	ongegrond: 13
					niet ontvankelijk: 0	niet ontvankelijk: 0

### College van Beroep voor de Examens

Studenten kunnen beroep instellen bij het College van Beroep voor de Examens (COBEX) tegen bijvoorbeeld beslissingen van de examencommissies, beslissingen omtrent het bsa en beslissingen omtrent de (her)beoordeling van toetsen, tentamen- en examenuitslagen. In 2021 werden door studenten in totaal 275 beroepen ingesteld. In onderstaande tabel is te zien hoe de beroepen zijn afgehandeld. In verband met de corona maatregelen heeft het COBEX het gehele jaar online zittingen gehouden. De uitspraken van het COBEX zijn te raadplegen op de website. De zaken waarin het COBEX in 2021 een uitspraak heeft gedaan hadden betrekking op de onderwerpen in onderstaande tabel.

### Beroepschriften naar afhandeling

Onderwerp	2021
Beroepschrift voor Cobex	7
Collegegeld (betaling/restitutie)	28
Erasmus+ Beurs	10
Sanctie	2
Toelating	34
Verzoek aan examencommissie	6
Totaal	87

Het lage aantal beroepen tegen het Bindend Studie Advies (BSA) hangt voornamelijk samen met de beleidskeuze om Avansbreed het uitbrengen van het BSA aan de eerstejaarsstudenten ook in studiejaar 2020-2021 uit te stellen. Toch is er al sprake van een stijging ten opzichte van 2020. Het aantal beroepen

tegen een beoordeling laat over de hele breedte een stijgende lijn zien.

De ervaring is dat de ontvangen beroepen complexer van aard zijn dan voorheen en dat er vaker sprake is van (juridische) procesvertegenwoordiging. In 2021 is het aantal beroepen ten opzichte van 2020 gestegen, het aantal uitspraken is ligt gedaald.

### College van Beroep voor het Hoger Onderwijs

Alle studenten hebben de mogelijkheid om bij het College van Beroep voor het Hoger Onderwijs (CBHO) in Den Haag beroep in te stellen. Dat kan tegen een uitspraak van het COBEX of van het CvB na advies van de GAC. De uitspraken van het CBHO zijn te raadplegen op de website van het CBHO. In 2021 hebben 4 studenten een beroep ingediend bij het CBHO. In twee zaken is het beroep van de student gegrond verklaard en in een zaak is het beroep van de student ongegrond verklaard. De andere zaak is op 15 februari 2022 nog bij het CBHO in behandeling.

### Uitspraken naar onderwerp

Onderwerp	2021
Afstuderen	6
BSA	17
Beoordeling	76
Extra kans	37
Fraude	22
Terugverwijzing	2
Ongeldig verklaring tentamen	27
Stage	1
Vrijstelling	3
Drempel	13
Verzoek examencommissie	60
Overig	11
Totaal	275