

# 9 BEDRIJFSVOERING

Bij Avans werken we aan een efficiënte bedrijfsvoering om ons onderwijs en onderzoek zo optimaal mogelijk te bedienen. Belangrijke ambities daarbij zijn goede informatievoorziening, digitale transformatie en duurzaamheid.

### **GEBOUWEN EN VERBOUWEN**

Avans heeft in 2021 om besloten te investeren in bestaand en nieuw vastgoed.

#### **Den Bosch**

In Den Bosch heeft Avans het EKP-gebouw aan, het voormalige Expeditie Knooppunt van PostNL aangekocht. Zodra de gemeente instemt met de wijziging van het bestemmingsplan, krijgen Avans Creative Innovation, de opleiding Business Innovation en de Koningstheateracademie hier hun vaste plek. Daarnaast breiden we de geplande nieuwbouw voor Onderwijsboulevard 256 uit met een extra verdieping voor het groeiende studentenaantal van Academie Associate degrees.

#### **Breda**

Begin 2021 nam Avans de voormalige garage aan de Beverweg tijdelijk in gebruik. Studenten van verschillende opleidingen gebruiken de ruimte als living lab voor praktijklessen, exposities en projectmatig werken.

Omdat de behoeften in het onderwijs veranderen wordt bovendien het hoofdgebouw aan de Hogeschoollaan in Breda de komende jaren grondig verbouwd. Tevens hebben we 2 panden aan de Hogeschoollaan verduurzaamd met:

- in de trappenhuizen LED-panelen met foto's van bomen erop, voor een rustige uitstraling;
- waterloze urinoirs en waterbesparende kranen in de toiletten;
- bewegingssensoren voor verlichting;
- warmtepomp om gebouwen met lage cv-temperatuur te verwarmen;
- luchtbehandelingskast met warmteterugwinning.

## 9 deelauto's



#### **Tilburg**

In Tilburg verhuurt Avans de grond naast Professor Cobbenhagelaan 13. Hier komen voor minimaal 10 jaar studentenwoningen. Zo dragen we bij aan een oplossing voor het studentenhuisvestingsprobleem.

### **MISSION ZERO**

Met het plan Mission Zero werkt Avans aan een circulaire bedrijfsvoering in 2030. Mission Zero bevat 10 aandachtsgebieden. De focus ligt op:

#### **Vervoer**

Avans stimuleert duurzaam vervoer door voorzieningen te verbeteren en ander gedrag aan te moedigen. We helpen medewerkers het aantal autokilometers terug te dringen. Door fietsen en wandelen te stimuleren, dragen we bovendien bij aan vitale medewerkers en studenten.

Voor 2021 was het doel om 1000 ton minder CO<sub>2</sub> uit te stoten dan in 2015. Omdat er door de coronacrisis minder is gereisd hebben we dat doel gehaald. Medewerkers werken weer vaker op locatie. Hoe zich dat verder gaat ontwikkelen, weten we pas als de pandemie achter ons ligt.

Vooruitlopend op de situatie in deze veranderende wereld zijn we in 2021 een visietraject gestart. Hierin verkennen we de mobiliteitsontwikkelingen voor de korte en middellange termijn. We denken na over nieuwe en andere manieren om te reizen, zoals

elektrische scooters en steppen, deelfietsen en mobiliteitshubs. Doel is om in 2022 het nieuwe mobiliteitsplan te presenteren.

### Elektrische deelauto's

Het gebruik van de deelauto's steeg tot en met 2019 aanzienlijk. Ook in 2021 werden onze deelauto's veel gebruikt, maar door de lockdowns en het thuiswerkadvies haalden we het kilometerniveau van 2019 niet. Omdat we willen dat de deelauto's zo min mogelijk stilstaan en omdat we rekening houden met de omgeving, onderzoeken we of gebruik door studenten en privégebruik door Avansmedewerkers mogelijk is.

### Mobiliteitshub Den Bosch

Avans participeert waar mogelijk in nieuwe mobiliteitsoplossingen. Bijvoorbeeld de nieuwe mobiliteitshub bij AKV|St.Joost Den Bosch. Bedrijven in de buurt van de kunstacademie ontwikkelen hier samen ruimte voor elektrische deelauto's inclusief laadpalen, elektrische deelfietsen en -scooters. De uitrol staat voor 2022 gepland.



### Fietsstimuleringsplan

In 2021 werkten we samen met een externe partner aan een fietsstimuleringsplan. Het bevat actieve campagnes om medewerkers aan te sporen te fietsen te bevorderen en de auto te laten staan. Zo gaan we de vergoeding om met de fiets naar het werk te komen verhogen en zullen we een fietsapp

lanceren. We doen dit omdat fietsen zorgt voor lagere kosten, CO2-reductie en vitale medewerkers. Begin 2022 starten we met de activiteiten.

### Studentenvervoer

Avans vindt het belangrijk om ook studenten te stimuleren duurzaam te reizen. Daarom is er eind 2021 een studentenproject gestart om te bekijken hoe we hen kunnen motiveren.

### DUURZAAM INKOPEN

Wat begon als een studentenopdracht, is uitgegroeid tot een concrete Gedragscode Duurzaamheid. Deze gedragscode is in 2021 ingevoerd. De code bevat afspraken waaraan onze leveranciers en andere ondernemers zich moeten houden. Daarmee dagen we hen uit om met ons duurzame stappen te maken. Tijdens het inkoopproces kijkt Avans naar de duurzame ambities van ons en van de ondernemer, waarna we onze gezamenlijke doelen en de prestatie-indicatoren vastleggen. We leggen de gedragscode voor tijdens aanbestedingstrajecten. Met de huidige leveranciers kijken we scherper naar onze duurzaamheidsdoelstellingen. Hieronder enkele voorbeelden van duurzaamheidscriteria bij onze nieuwe manier van inkopen.

- Koeriersbedrijf: de post van en voor Avans wordt per fiets opgehaald en bezorgd in plaats van met post- en pakketbusjes. Dit levert in vergelijking met 2020 een CO2-besparing van 88% op. Bovendien zorgt het voor minder onveilige verkeerssituaties. Doordat medewerkers en studenten zien dat we onze post op een duurzame manier laten vervoeren, verhoogt het ook de bewustwording.
- Kantoorinrichting: samen met onze kantoormeubelenleverancier maakten we in 2021 mooie duurzaamheidskeuzes voor verschillende inrichtingsprojecten. Bijvoorbeeld:
  - een collegezaal die wij niet meer gebruikten is verhuisd en opnieuw opgebouwd bij Tilburg University;
  - Xplora aan de Hogeschoollaan is heringericht met tweedehands tafels en de bestaande stoelen;
  - 450 stoelen lieten we herstofferen zodat we ze langer kunnen gebruiken;
  - onze locatie Beukenlaan heeft 200 nieuwe tafels met massief houten bladen die we jaarlijks laten schuren voor een langere levensduur.

## ENERGIE

Omdat Avans in 2030 energieneutraal wil zijn, is er veel aandacht voor het gebruik van hernieuwbare bronnen en bewuster en minder verbruik. We hebben een routekaart ontwikkeld om onze vastgoedportefeuille te verduurzamen op de thema's Energie en Circulariteit. Dat deden we samen met Alba Concepts en technisch adviesbureau Sinis, die onze energietransitie ondersteunen. Vanaf 2022 werken we de Routekaart uit.

### Energie-inkoop en -gebruik

De energie die we inkopen komt aantoonbaar voor 100% van duurzame bronnen. Bovendien wekken we zelf energie op. 3 locaties hebben een Warmte-Koude-Opslag, met een warmtepomp die de warmte zelf opwekt. Waar mogelijk zijn onze panden aangesloten op de stadsverwarming en liggen onze daken vol met zonnepanelen. Nieuw te bouwen panden moeten voldoen aan de BENG-eisen (Bijna Energie Neutraal).

In 2021 gebruikten Avans in totaal 561.336 m<sup>3</sup> aan gas. Dat is veel meer dan in coronajaar 2020, toen we 367.121 m<sup>3</sup> gas verbruikten. Het is ook meer dan de 531.894 m<sup>3</sup> in 2019, maar toen hadden we de locatie aan de Beverweg 4 in Breda nog niet.

Het elektriciteitsgebruik bedroeg in totaal 8.788.647 kWh in 2021. Dat is een aanzienlijke vermindering ten opzichte van 2019, toen we 10.376.911 kWh gebruikten. In 2020 bedroeg het elektriciteitsgebruik 7.935.476 kWh.

4 panden in Breda en 1 in Tilburg maken gebruik van stadsverwarming. Dat gebruik was in 2021 15.209 GJ, tegen 13.181 GJ in 2019. In coronajaar 2020 bedroeg het stadsverwarminggebruik 12.258 GJ.

Op 5 panden heeft Avans zonnepanelen liggen. De Onderwijsboulevard 215 in Den Bosch, de Beukenlaan 1, de Hogeschoollaan 1 en de 2 panden aan de Lovensijkstraat (61 en 63) in Breda. De opbrengst daarvan bedroeg 382.031 kWh in 2021. Dat was lager dan in 2020 (424.196 kWh) en in 2019 (414.706). Dat had te maken met het kleinere aantal zonnuren in het afgelopen jaar.

We doen alles aan om deze bronnen zo min mogelijk te gebruiken. Veel panden gebruiken al geen gas meer. Alleen panden met stadsverwarming gebruiken soms nog fossiele brandstof. Dat gebeurt om pieken in de vraag naar warmte te kunnen opvangen. Ons doel is om de installaties in deze panden zo in te stellen dat geen eindige

energiebronnen meer nodig zijn om deze panden te verwarmen.

## energieverbruik

7.935.476 kWh elektriciteit

561.336 m<sup>3</sup> gas

15.209 GJ stadsverwarming



## AFVAL

In 2021 hebben we onze ambitie om het afval wederom met 9% beter te scheiden behaald, het restafvalpercentage is verlaagd van 50,8 naar 38% en daarmee is onze grondstofefficiency verhoogd.

Enkele voorbeelden waarmee we dat bereikten:

- oud meubilair en studentenwerkstukken demonteren en gescheiden inzamelen;
- invoering verbod op single-use plastics en statiegeld op petflessen;
- hergebruik materialen stimuleren.

De hoeveelheden van 2021 en 2020 zijn niet goed met elkaar te vergelijken, omdat de gebouwbezetting tijdens corona lager was en het aantal studenten en medewerkers in 2021 groeide. In 2020 zamelden we 14 verschillende afvalstromen in. In 2021 voegden we daar kleinere deelstromen aan toe. Op alle locaties worden alle afvalstromen per maand geregistreerd en vastgelegd. Daardoor kunnen we per locatie beter sturen op gedrag en bewustwording.

## CATERING EN HORECA

2021 was voor de horeca opnieuw een moeilijk jaar. Minder bezetting in de gebouwen en vrijwel geen

evenementen. Een tweede reorganisatieronde was onvermijdelijk. Opnieuw moesten we afscheid nemen van waardevolle horecamedewerkers.

In 2021 sloten we ook een nieuwe overeenkomst af met onze huiscateraar, waarmee we een transitie hebben ingezet van catering naar horeca. Dat betekent in de praktijk:

- dat we meer inspelen op de wensen van studenten en medewerkers;
- dat we de inkoop van lokale producten stimuleren, waarmee we CO<sub>2</sub>-uitstoot terugdringen.

Daarnaast:

- zijn we gaan samenwerken met bakker Keilekker voor diversiteit in het aanbod; we kunnen nu Brabantse worstenbroodjes aanbieden;
- is er meer aandacht voor gezond eten. Zo serveerden leerlingen van het Koning Willem I College eten met een verhaal tijdens de Vitality Week. Op 3 juni, Wereldfietsdag, deelden we fruit uit aan medewerkers en studenten die met de fiets naar school kwamen. Eind november deelden we opnieuw fruit uit onder het motto 'Eet gezond, blijf gezond'.

**302.333**  
**kg afval**

**78% hergebruikt**  
**als grondstof**



## **SAMENWERKEN MET ONDERWIJS**

### **ICTO**

De ICT-coaches voor ons onderwijs zijn van onschatbare waarde gebleken. Want de aanhoudende coronapandemie zorgde voor een versnelde omschakeling naar digitaal en hybride werken. Ook denken we hierdoor goed na over optimaal ruimtegebruik.

Tegelijkertijd hebben we stappen gezet om digitaal eenvoudiger in contact te zijn met ons werkveld. Dat gebeurt via ons platform Avans Connect waar we vraag en aanbod voor (afstudeer)stages en praktijkprojecten met elkaar verbinden.

Ook ontwikkelden we samen met de Academie voor Deeltijd de digitale onderwijscatalogus Avans Studypath en het Avans Eduplatform, een ontwikkelplatform voor flexibel onderwijs. Hiermee experimenteren we met de onderwijscatalogus die we voor Avans integraal willen gaan aanbieden.

### **Samenwerken met studenten**

De Dienst eenheid ICT en Facilitaire dienst (DIF) vraagt regelmatig studenten om te participeren in het maken van plannen rondom duurzame bedrijfsvoering. Niet alleen voor de bedrijfsvoering van Avans. Zo gaven het Avans Green Office, Innovative Studio en de Facilitaire Coalitie studenten de opdracht om duurzame oplossingen te vinden voor boventallige voorraden plastics. Door het verbod op wegwerpplastic gaat dat mogelijk om ongeveer 3 miljoen items. Gemalen plasticdeeltjes gebruiken als isolatiemateriaal voor 10 huizen werd gekozen als beste idee.

### **CO<sub>2</sub> boekhouding**

Meten of doelen gehaald worden is minstens zo belangrijk als doelen stellen. Studenten van de Academie Financieel Management en het Lectoraat Sustainable Finance and Accounting ontwikkelden in 2020 voor hun afstudeeronderzoek een methodologie om een CO<sub>2</sub>-voetafdruk te bepalen. DIF gebruikte deze methodologie in 2021 om data geschikt te maken voor een dashboard. In 2022 bouwen we dit dashboard verder uit tot een volwaardig instrument.

### **Flexibele leerroutes**

Om wendbare en veerkrachtige professionals op te leiden gaan we flexibele leerroutes mogelijk maken. Zo kunnen studenten combinaties gaan maken uit het aanbod van verschillende opleidingen. Iedere student maakt op die manier een eigen student journey (klantreis). Om flexibel kiezen en de

verschillende student journeys mogelijk te maken is het uiteraard nodig dat de opleidingen op elkaar aansluiten. Om die flexibiliteit aan te kunnen bieden is eenduidigheid aan de achterkant nodig. Ons Avans onderwijsmodel geeft hier het kader voor. (Zie [hoofdstuk Onderwijs](#)). Het is dan nodig om de onderliggende processen op elkaar af te stemmen en te standaardiseren. Hier geldt het credo: standaardiseren waar het moet, met maximale ruimte voor professionele autonomie waar het kan. Ter ondersteuning van deze weg werd hiervoor in 2021 het procesmodel Value4Education vastgesteld. Voor meer informatie over dit model en de schematische aanpak, is er een speciale webpagina [Value4Education](#).

We gaan die zaken standaardiseren die:

- het de student mogelijk maakt om te kiezen.
- docenten helpt zich te richten op het leren en begeleiden van studenten.
- samenwerken met het werkveld bevordert.
- de samenwerking binnen Avans eenvoudig maakt; ter ondersteuning van de realisatie van Ambitie 2025.

Standaardiseren doen we gebruikmakend van de kennis en ervaring die onze docenten in het primaire proces hebben en in samenwerking met onze studenten.

## DUURZAME WERELDDOELEN

Bij de bedrijfsvoering hebben we voor de duurzame werelddoelen (SDGs) de nadruk gelegd op waar we

de kansen zagen. We zitten nog in de fase van bewustwording, maar hebben toch ingezet op concrete acties. Kaderpunten daarvoor zijn:

- Groter bewustzijn creëren in de organisatie zodat mensen weten wat en waarvoor ze dingen doen.
- Nadruk leggen op SDGs die nauw verbonden zijn met de activiteiten en waardeketen van Avans en daarmee sturen op concrete impact.
- Indicatoren op te stellen en data te verzamelen om prestaties en voortgang te meten.
- Transparant zijn naar interne en externe stakeholders over wat Avans doet aan de SDGs.

Dat heeft geresulteerd in een keuze voor SDGs waar bedrijfsvoering concreet een bijdrage aan kan leveren. Hieronder de keuze van SDGs en hoe we die duurzaam aanpakken.

- SDG3: Catering, CO2-uitstoot, Inkoop, Kantoorartikelen - en inrichting, Vervoer en Water
- SDG4: Water
- SDG5: Catering
- SDG6: Water
- SDG7: Energie
- SDG8: Catering
- SDG9: Kantoorinrichting
- SDG11: Inkoop, Kantoorartikelen en Vervoer
- SDG12: Catering, Kantoorinrichting Water
- SDG13: Catering, CO2-uitstoot, Inkoop, Kantoorartikelen en Vervoer
- SDG14: Catering
- SDG15: CO2-uitstoot
- SDG17: Catering

